

Krónikus betegek ellátásának minőségvizsgálata

Témavezető: Dr. Kósa Zsigmond

Intézet: Debreceni Egyetem, Egészségügyi Kar

Magyarországon a lakosság egészségi állapota igen kedvezőtlen (az egészségben megélt életek száma Magyarországon férfi:59,2 év; nő 60,5 év). A társadalomnak, az egészségügynek egyre nagyobb kihívást jelent a krónikus betegségekben szenvedők megfelelő ellátása.

2003-ban az Egyesült Államokban a Krónikus Ellátás Fejlesztése Modell Nemzeti Program és Mac-Col intézmény az egészségügy innovációjáért társaság csoportja kifejlesztette az ún. Krónikus Ápolás Modellt a krónikus ellátás javítására. Az ellátás minőségének felmérésére használják a PACIC (Krónikus Betegségek Ellátásának Beteg Értékelése) kérdőívet.

Kutatásom célja a PACIC kérdőív magyar adaptációjának elkészítése; a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében élő, krónikus betegségekben szenvedő betegek egészségügyi ellátása minőségének felmérése; a betegek véleményének megismerése ellátásukkal kapcsolatosan.

A vizsgálatot a Szabolcs-Szatmár-Bereg megye hátrányos helyzetű településeinek 15 háziorvosi praxisaiban végeztem 2013. február- 2013. október között. Első lépésként az ANTSZ nyilvántartása alapján véletlen kiválasztás során kerültek be a háziorvosi praxisok, majd a krónikus betegségekben szenvedő betegek (N=3 456 fő) praxisonkénti születési sorrendbe rendezett adataiból a mintába került személyek kerültek kiválasztásra.

800 db kiosztott kérdőívből 723 db kérdőívet kaptam vissza, melyek mindegyike értékelhető volt.

A kutatás során adaptált kérdőív két részből áll: demográfiai adatokból és az ellátás minőségére vonatkozó 20 kérdésből. Az adatrögzítést és elemzést SPSS 19.0 statisztikai program segítségével végeztem. Az eredmények bemutatásához gyakorisági mutatókat számoltam (95%-os MT), illetve összefüggés elemzéseket végeztem (khi-négyzet próba).

A megkérdezettek 40%-a két krónikus betegségben szenved. A nem szerinti eloszlás és a krónikus betegségek előfordulása közötti összefüggéseket vizsgálva a daganatos betegségek és a depresszió előfordulásánál mutatkozik szignifikáns különbség férfiak és nők között. A válaszadók 69%-a elégedett az ellátással. A betegek 63%-nál a kezelőorvos figyelembe veszi értékrendszerét, szokásait ellátásukkal kapcsolatosan. Azon válaszadók, akik több krónikus betegségben szenvednek elégedettebbek az ellátással, szemben az egy krónikus betegségben szenvedő betegeknél.